

De trainingsvoorwaarden van Rouppe Tennis Services

De trainingsvoorwaarden zijn bedoeld om duidelijkheid te verschaffen over wat men onderling van trainer en cursist mag verwachten. Hieronder volgen de trainingsvoorwaarden waarmee u akkoord gaat bij het aanschaffen van een lespakket.

Titel A: de definities.

- i. **Gebruiker:** de cursist die de dienst van Rouppe Tennis Services gebruikt:
- ii. **Wederpartij:** Rouppe Tennis Services die de overeenkomst met de gebruiker aangaat.
- iii. **Dienst:** Rouppe Tennis Services geeft training/les in de sport tennis aan de gebruiker.
- iv. **Trainer:** een natuurlijk persoon die een A-licentie voor het geven van tennistraining heeft behaald aan de opleiding van de Koninklijke Nederlandse Lawn Tennis Bond (hierna: KNLTB) en ook uit naam van RTS bevoegd is om les te geven.
- v. **Training/les:** allebei een term waarmee één enkele les/training van een bepaalde lesduur wordt bedoeld.
- vi. **Lespakket:** geeft aan hoeveel lessen de cursist bij aanvang van de overeenkomst van RTS krijgt. Er bestaan vier type lespakketten: het individuele pakket, het groepspakket 4 personen, het groepspakket 8 personen en het duopakket van 2 personen.
- vii. **Lesduur:** de tijd in minuten die aangeeft hoe lang een les duurt.
- viii. **Proefles:** Enkele training/les om te kijken of de dienst van RTS bij gebruiker past.

Titel B: voorwaarden voor het afnemen van de dienst.

- i. Gebruiker dient lid te zijn van de (tennis)vereniging waar de dienst op locatie wordt gegeven aan de gebruiker.
- ii. Gebruiker is verplicht zelf te zorgen voor een tennisracket, passende sportkleding en zo nodig eten/drinken.
- iii. Gebruiker erkent dat hij/zij in een voldoende gezonde staat verkeert om de dienst van RTS af te nemen.
- iv. Bij het afnemen van de dienst erkent de gebruiker dat RTS niet aansprakelijk is voor enig letsel bij de gebruiker van de dienst.
- v. Bij het afnemen van de dienst erkent de gebruiker dat schade en/of diefstal niet onder de verantwoordelijkheden van RTS vallen en dat RTS hier dan ook niet aansprakelijk voor is.
- vi. RTS behoudt zich het recht voor om te stoppen met de les indien de gebruiker onder invloed is van alcohol en/of andere vormen van verdovende middelen. Inhalen is dan niet mogelijk.

Titel C: inhoud van de dienst.

- i. Een lespakket bestaat bij aanvang van de dienst uit 10 lessen.
- ii.a. Er bestaat een individueel lespakket, waar een les 30 minuten duurt.
- ii.b. Er bestaat een duopakket van 2 natuurlijke personen, waar een les 30 minuten duurt.
- ii.c. Er bestaat een groepspakket van 4 natuurlijke personen, waar een les 50 minuten duurt.
- ii.d. Er bestaat een groepspakket van 8 natuurlijke personen, waar een les 90 minuten duurt.
- iii. Vooraf worden de data en tijden door de wederpartij tijdig gecommuniceerd met de gebruiker en wordt er rekening gehouden met de voorkeuren van de gebruiker.
- iv. De inhoud van de training wordt bepaald door RTS en hier wordt ook rekening gehouden met de voorkeur van de gebruiker.
- v. De trainingskalender beslaat een periode van 1 jaar, dat aanvangt in september. In de schoolvakanties van Regio Noord, vastgesteld door de Rijksoverheid, gaat de training niet door.
- vi. Zonder uitval van lessen worden er 40 lessen gegeven in een seizoen. Dit zijn dus 4 afzonderlijke lespakketten.
- vii. Een proefles kan ieder natuurlijk persoon slechts één keer afnemen bij RTS.

Titel D: financiën

- i. Alle vier de lespakketten hebben hun eigen en individuele kosten voor de gebruiker.
 - i.a. De kosten van een les binnen het individuele lespakket bedraagt 26 euro per gebruiker.
 - i.b. De kosten van een les binnen het duopakket bedraagt 13 euro per gebruiker.
 - i.c. De kosten van een les binnen het groepspakket van 4 personen bedraagt 12 euro per gebruiker.
 - i.d. De kosten van een les binnen het groepspakket van 8 personen bedraagt 10 euro per gebruiker.
- ii. Bij aankoop van een lespakket wordt er betaald voor 10 lessen. Dit lespakket is pas afgerond als RTS 10 lessen heeft gegeven of deze door de gebruiker ongeldig zijn verzuimd.
- iii. De factuur wordt altijd na de derde geplande les gestuurd en gaat over het gehele gekozen lespakket.
- iv. De factuur heeft een betalingstermijn van twee weken ingaand op het moment dat RTS de factuur naar het bekende e-mailadres van de gebruiker heeft opgestuurd.
- v. Indien gebruiker niet binnen de gestelde twee weken betaald, dan behoudt RTS zich het recht voor om de resterende lessen op te schorten. De reeds gegeven lessen worden individueel in rekening gebracht.
- vi. Indien gebruiker ontevreden is over de lessen, dan is RTS niet verantwoordelijk voor de vergoeding van individuele lessen of het gehele lespakket.
- vii. De proefles is inbegrepen als eerste les van het gekozen lespakket als de gebruiker kiest om de dienst af te nemen bij RTS.
- viii. De proefles is kosteloos als de gebruiker ervoor kiest om geen lespakket af te nemen bij RTS.

Titel E: verzuim en inhalen

- i. Bij langdurig verzuim van de trainer, waardoor er geen lessen meer ingehaald kunnen worden binnen de trainingskalender, krijgt de gebruiker voor de openstaande lessen zijn geld terug.
- ii. Bij verzuim van de leerling wordt de geplande training van het lespakket afgeschreven en is deze ook niet in te halen. Niet aanwezig op de geplande training = verzuim, en wordt gezien als een gegeven les.
- iii. Uitzondering op punt ii. van Titel E. is wanneer de gebruiker in overeenstemming met RTS een alternatieve dag vindt om de les te kunnen inhalen. Hierbij heeft RTS de volledige beoordelingsvrijheid.
- iv. Bij langdurig verzuim van de gebruiker, waarbij de leerling tijdig aangeeft het lespakket niet af te kunnen maken, wordt er door RTS in alle redelijkheid meegedacht met de gebruiker naar een goede oplossing.
- v. Soms kan een les door extreme weersomstandigheden geen doorgang vinden (denk aan sneeuw, zware regenval, onweer, ijzel, storm en/of extreme hitte). RTS zal zich dan inspannen om in overeenstemming met de gebruiker een inhaalmoment te kiezen.
- vi. Indien de baan onbespeelbaar is door schade, werkzaamheden of buitengewone omstandigheden, zal RTS zich inspannen om in overeenstemming met de gebruiker een inhaalmoment te kiezen.
- vii. Als er verzuim van de trainer optreedt, niet langdurig, om een reden die in de hierboven gestelde punten niet vernoemd staat. RTS zal zich dan inspannen om in overeenstemming met de gebruiker een inhaalmoment te kiezen.
- viii. Lukt het RTS niet om samen met de gebruiker om een geschikt inhaalmoment te vinden. Dan zal het lespakket een week langer duren nadat er 10 weken zijn verstreken sinds het begin van het lespakket. Hiermee wordt voldaan aan de 10 lessen die zijn inbegrepen in het lespakket.

Titel F: wijzigingsclausule.

De trainingsvoorwaarden kunnen door Rouppe Tennis Services eenzijdig worden gewijzigd. Wijzigingen kunnen worden doorgevoerd met het oog op verbetering van de dienstverlening, veranderende wet- en regelgeving en/of nieuwe ontwikkelingen binnen de markt. Rouppe Tennis Services past de trainingsvoorwaarden enkel aan wanneer zij een redelijk belang heeft. Rouppe Tennis Services zal de gebruiker tijdig informeren over de voorgenomen wijziging van de trainingsvoorwaarden. Iedere gebruiker zal per mail op de hoogte worden gehouden van de

voorgenomen wijziging van de trainingsvoorwaarden, hierbij wordt een termijn van 30 dagen van tevoren in acht genomen. Verder worden de voorgenomen wijzigingen op de website gepubliceerd en wordt ook hier een termijn van 30 dagen van tevoren in acht genomen. Gebruiker kan binnen de termijn van 30 dagen bezwaar aantekenen via het e-mailadres van Rouppe Tennis Services. Rouppe Tennis Services heeft na ontvangst van het bezwaar een termijn van 14 dagen om met een passend alternatief te komen. Binnen de behandeling van het bezwaar zullen de voorgenomen wijzigingen niet van kracht zijn.